

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU AUTOMATER.PL**

### **1.Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z systemu Automater.pl.**

Właścicielem oraz podmiotem zarządzającym systemem Automater.pl jest Automater Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-793) ul. Belgradzka, nr 4, lok. 42 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000475203.

### **2. Definicje:**

1. Użytkownik - osoba zarejestrowana w systemie Automater.pl będąca przedsiębiorcą lub konsumentem,
2. Konsument – należy przez to rozumieć konsumenta w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz 93 z późn. zm.),
3. Przedsiębiorca - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2004 nr 173 poz. 1807),
4. Osoba Prawna – należy przez to rozumieć również jednostki organizacyjne nie mające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
5. Administrator – właściciel i podmiot zarządzający systemem Automater.pl.
6. Opłaty – opłaty ponoszone przez użytkownika za korzystanie z usług dostępnych w systemie Automater.pl, których zestawienie określające ich wysokości znajduje się na stronie Automater.pl w zakładce cennik.
7. Podmiot zainteresowany – osoba fizyczna bądź prawna zainteresowana korzystaniem z usług systemu Automater.pl.
8. Rejestracja – wprowadzenie w formularzu rejestracji danych podmiotu zainteresowanego w celu rozpoczęcia korzystania z usług systemu Automater.pl. z jednoczesną akceptacją regulaminu korzystania z systemu Automater.pl.
9. Klient Użytkownika – osoba nabywająca od Użytkownika usługi bądź towar oferowany przez Użytkownika.
10. Kredyty - wirtualne monety na które zamieniane są doładowania.
11. Usługa „Założ swój sklep” – odpłatna usługa świadczona przez system Automater.pl polegająca na możliwości wykorzystania szablonów systemowych do uruchomienia i prowadzenia sklepu internetowego przez Użytkownika.

### **3. Rejestracja:**

1. Podmiot zainteresowany w celu korzystania z usług systemu Automater.pl zobowiązany jest do dokonania rejestracji na stronie Automater.pl. Po jej pozytywnym zakończeniu Podmiot zainteresowany staje się Użytkownikiem.
2. W toku rejestracji Podmiot zainteresowany zobowiązany jest do podania prawdziwych danych i zaakceptowania regulaminu korzystania z systemu Automater.pl.
3. Administrator oświadcza, że dane podane przy rejestracji zostaną objęte tajemnicą, a osoby trzecie nie będą miały do nich dostępu.
4. Hasło Użytkownika zostanie zakodowane algorytmami szyfrującymi jednokierunkowymi, a jego wersja tekstowa nie będzie przechowywana na serwerze.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług na rzecz Użytkownika, który podał dane fałszywe lub niezgodne z prawdą.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do zapowiedzenia przerwy w działaniu usług bez składania wyjaśnień.
7. Kontakt z Użytkownikiem będzie prowadzony mejlowo pod adresem podanym przy rejestracji.

### **4. Ochrona danych osobowych**

1. Automater.pl jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 92 z późn. zm.).
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Automater.pl w celach statutowych, w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Automater.pl samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami.
3. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać przekazane innym administratorom danych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla udziału w organizowanej wspólnie z partnerem akcji marketingowej.
4. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również - gdyby zaistniała taka potrzeba - instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.
5. Automater.pl zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.), tzn. umożliwia Użytkownikom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia, w przypadkach wymienionych

w ustawie, pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.

6. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik powinien kierować na adres administratora dostępny na stronie Automater.pl w zakładce kontakt.

## **5. Monitorowanie aukcji i zakupów w systemie Automater.pl:**

1. System Automater.pl pozwala na monitorowanie aukcji internetowych na portalu Allegro.pl w celu wysyłania w trybie zautomatyzowanym kodów zakupowych. Usług taka umożliwia zautomatyzowanie sprzedaży usług Użytkownika, co znacząco poprawia szybkość realizacji usług Użytkownika. Administrator może podjąć decyzję o przystąpieniu do innych poza Allegro.pl portali aukcyjnych.
2. W trakcie świadczenia usług przez Automater.pl użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie i monitorowanie /w uzasadnionych przypadkach/ organom ścigania danych dotyczących jego osoby, w tym:
  - a. pobrania aktualnej listy Kupujących,
  - b. pobrania listy wpłat od Kupujących,
  - c. wystawiania aukcji,
  - d. wysyłania przypomnień i formularzy zwrotów prowizji do Kupujących,
  - e. wystawiania komentarzy dla kontrahentów,
3. pobierania listy aktualnie wystawionych aukcji na koncie Allegro użytkownika,
4. Monitorowanie aukcji użytkownika na portalu aukcyjnym Allegro.pl oznacza, że system Automater.pl pobiera z niej:
  - a. listę Kupujących,
  - b. listę wpłat,
  - c. dane niezbędne dla realizacji umowy,
5. Po opłaceniu bądź jeszcze przed opłaceniem zakupu na Allegro przez Klienta Użytkownika (zależnie od wybranej opcji) system Automater.pl:
  - a. wyśle zakupione kody lub pliki w ciągu maksymalnie trzech minut, jeśli ilość kredytów na koncie użytkownika będzie większa niż zero,
  - b. wyśle zakupiony kody lub pliki w ciągu maksymalnie trzech godzin, jeśli

użytkownik nie będzie miał dostępnych kredytów na koncie,

6. W przypadku, gdy wpłata za zakup nie zostanie od razu zaksięgowana to system będzie sprawdzał jej stan przez czternaście dni od daty zakupu aż do jej zaksięgowania
7. Jeśli aukcja zostanie zakończona, a Użytkownik wybrał opcję jej automatycznego wznowiania to zostanie ona wznowiona według zdefiniowanych ustawień
8. Jeśli Klient Użytkownika nie opłaci zakupu w ciągu siedmiu dni, a Użytkownik uaktywnił moduł przypomnienia Klientowi Użytkownika o nieopłaconej transakcji, to przypomnienie zostanie wysłane automatycznie.
9. Jeśli Klient Użytkownika nie opłaci zakupu w ciągu czternastu dni, a Użytkownik uaktywnił moduł zwrotu prowizji dla nieopłaconej transakcji przez Allegro, to taki formularz zostanie automatycznie wysłany.
10. System Automater.pl udostępnia swoje usługi także poprzez Sklep Automater.pl. Sprzedaż towaru oferowanego przez Użytkownika poprzez system sprzedaży towaru Automater.pl ułatwia i przyspiesza obrót oraz pozwala na automatyzację sprzedaży. Program ten nie stanowi pośrednika w sprzedaży. Za wszelkie braki towaru, wady, nieprawidłowości i brak realizacji umowy zakupu towaru odpowiada Użytkownik. System Automater.pl nie jest właścicielem wystawionych przez Użytkownika produktów w ramach usługi Sklep Automater.pl i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne braki towarów bądź problemy z nimi związane.
11. W przypadku zakupu towarów korzystając ze Sklepu Automater.pl i usług pośredników płatności:
12. Użytkownik zezwala systemowi Automater.pl na przetwarzanie danych otrzymanych od wybranego pośrednika płatności w automatycznym powiadomieniu po płatności,
13. Użytkownik oświadcza, że nie będzie manipulował danymi wysyłanymi przez pośrednika płatności,
14. Klient Użytkownika dokonując zapłaty za kupiony towar bądź usługę przelewa środki na konto wskazane przez Użytkownika. System Automater.pl nie jest pośrednikiem w obrocie środkami pieniężnymi i nie bierze odpowiedzialności za ewentualne problemy z tym związane. Ewentualne reklamację bądź uwagi należy kierować do podmiotu za pomocą, którego przekazano bądź zlecono przekazanie środków bądź do Użytkownika.
15. Użytkownik dodając aukcje do wysyłki kodów zezwala na dodanie wpisu na tą aukcję z informacją o obsłudze sprzedaży poprzez system Automater.pl

16. System Automater.pl umożliwia pełny dostęp Użytkownika do historii wysłanych kodów.
17. Administrator zastrzega prawo do zablokowania aukcji jak i usługi Automater.pl w przypadku naruszenia regulaminu.
18. Monitoring aukcji przestaje być aktywny do 48 godzin po zakończeniu aukcji.
19. Klienci Użytkownika dla danej aukcji zostaną obsłużeni przez automat jedynie wtedy, gdy zakupią towar na aukcji po aktywacji monitora.

## **6. Usługa „załóż swój sklep”.**

1. System Automater.pl przy wykorzystaniu szablonów dostępnych na stronie Automater.pl pozwala na utworzenie sklepu internetowego dla Użytkownika.
2. Użytkownik w celu utworzenia sklepu internetowego za pośrednictwem systemu Automater.pl winien wykorzystać dostarczone na stronie internetowej Automater.pl szablony i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w procesie tworzenia sklepu internetowego.
3. Utworzenie sklepu internetowego za pośrednictwem systemu Automater.pl przez Użytkownika nie podlega dodatkowej opłacie z chwilą jego uruchomienia.
4. Opłaty za funkcjonowanie sklepu internetowego utworzonego dla Użytkownika za pośrednictwem systemu Automater.pl wynoszą 1% wartości sprzedanych produktów Użytkownika w każdej transakcji, ale nie mniej niż 15 groszy. Suma prowizji jest naliczana na koncie użytkownika. Przy sprzedaży produktów przez sklep internetowy z konta nie są pobierane kredyty, a zakupione produkty są wysyłane natychmiast. Opłacenie prowizji jest możliwe po przejściu do zakładki Abonament w panelu użytkownika. Do wartości opłaty doliczany jest podatek VAT wynoszący 23%.
5. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z funkcjonowania sklepu internetowego prowadzonego za pośrednictwem systemu Automater.pl z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
6. Administrator systemu ma prawo do odmówienia Użytkownikowi możliwości skorzystania z opcji „załóż swój sklep” w przypadku naruszenia zapisów niniejszego regulaminu.
7. W przypadku braku regulowania przez Użytkownika zobowiązań wynikających z usługi „załóż swój sklep” administratorowi przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usługi, do czasu zapłaty zaległości.

## **7. Opłaty:**

1. Usługi dostępne w systemie Automater.pl podlegają opłatom. Aktualny cennik usług udostępniany jest na stronie Automater.pl w zakładce cennik. Użytkownik korzystając z systemu Automater.pl wyraża zgodę na ponoszenie kosztów zgodnie z aktualnym cennikiem. Administrator oświadcza, że nie obciąży użytkownika opłatami bez jego wiedzy.
2. Za 1 wysłaną wiadomość z kodem dla transakcji zrealizowanej poza sklepem internetowym system pobierze z konta użytkownika 1 kredyt.

3. Przy sprzedaży produktów przez sklep internetowy system pobierze z konta użytkownika tylko prowizję zgodną z punktem 6 podpunkt 4 bez dodatkowych kredytów.
4. Pośrednikiem płatności jest firma DotPay S.A. i to do niej należy kierować reklamacje w przypadku opóźnień w doładowaniach konta.
5. Użytkownik może doładować swoje konto kredytami po zalogowaniu się do panelu i przejściu do zakładki Abonament.
6. Ceny podane na stronie są kwotami netto. Na właściwej stronie płatności do całkowitej kwoty zostanie doliczone 23% VAT.
7. Jeżeli użytkownik chce otrzymać fakturę VAT na doładowanie musi zaznaczyć taką opcję przed rozpoczęciem procesu płatności.
8. Wybór sposobu płatności jest przeprowadzany na stronie internetowej DotPay po wyborze ilości kredytów, którą użytkownik chce zakupić. Płatność za kredyty możliwa jest szybkim przelewem online, kartą kredytową, poprzez system PayPal bądź usługą Premium SMS.
9. Koszt kredytów jest zmienny, a ich aktualną cenę można sprawdzić w panelu użytkownika lub w zakładce "Cennik" na stronie internetowej systemu.
10. Doładowania konta księgowane są automatycznie, lecz w skrajnych przypadkach czas oczekiwania na doładowanie może się zwiększyć do 24 godzin.

## **8. Zgłaszanie i rozpatrzenie reklamacji**

1. Reklamację dotyczące funkcjonowania systemu Automater.pl można złożyć w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się w zakładce „Kontakt” lub pocztą na adres siedziby Administratora.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Użytkownika, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz żądanie dotyczące sposobu rozpoznania reklamacji.
3. W uzasadnionych przypadkach Administrator może zwrócić się do Użytkownika z prośbą o uzupełnienie reklamacji.
4. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i udziela odpowiedzi w formie elektronicznej lub pisemnej.
5. W przypadku, gdy Administrator nie ustosunkuje się do treści żądania w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej, żądanie uznaje się za uzasadnione.

## **9. Zamknięcie konta:**

1. Zamknięcie konta prowadzonego dla Użytkownika będzie możliwe po uprzednim kontakcie mejlowym pod adresem kontakt@automater.pl i nie wiąże się z żadnymi opłatami.

## **10. Kontakt:**

1. Kontakt z Administratorem możliwy jest drogą mejlową pod adresem: kontakt@automater.pl lub z poziomu zakładki Kontakt na stronie internetowej systemu.

## **11. Naruszenie postanowień Regulaminu i odpowiedzialność Administratora**

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu przez Użytkownika Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług na rzecz Użytkownika.
2. Użytkownik odpowiada za podanie danych niezgodnych z prawdą jak i za wszelkie działania naruszające obowiązujące przepisy.
3. Administrator nie odpowiada za treść aukcji, w których używany jest system Automater.pl.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność z prawem usług świadczonych przez Użytkownika, w których używany jest system Automater.pl.
5. W przypadku naruszenia prawa przez Użytkownika, Administrator zastrzega sobie prawo do zgłoszenia naruszeń odpowiednim organom.

## **12. Zmiany w regulaminie**

1. Administrator zastrzega możliwość wprowadzania zmian i aktualizacji niniejszego regulaminu a także zastąpienie go nowym regulaminem. Użytkownicy zostaną poinformowani o wszystkich zmianach wprowadzonych w tym regulaminie drogą mejlową na adres mailowy podany w danych Użytkownika.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do odmowy akceptacji postanowień nowego regulaminu. W takim przypadku Użytkownik traci możliwość dalszego korzystania z systemu Automater.pl.
3. Zmiana danych Administratora nie stanowi zmiany Regulaminu. Administrator informuje o zmianie swoich danych na stronach internetowych Automater.pl
4. Wszelkie umowy zawarte na podstawie Regulaminu podlegają prawu polskiemu. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora. Postanowienie niniejsze nie stosuje się do Użytkowników będących Konsumentami.
5. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń. W ramach pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów możliwe jest skorzystanie m.in. z: a) mediacji prowadzonej przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej – zgodnie z procedurą przyjętą przez te podmioty, b) sądów polubownych – zgodnie z procedurą przyjętą przez te podmioty, c) pomocy miejskich (powiatowych) rzeczników praw konsumentów.

### **13. Prawo do odstąpienia od umowy przez Konsumenta.**

1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W tym celu Konsument winien jest skorzystać z szablonu rezygnacji stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, dostępnego na stronie Automater.pl



## **ZAŁĄCZNIK Nr 1 do Regulaminu Automater.pl**

### **INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (wyłącznie dla Użytkowników będących Konsumentami)**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej Automater.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

#### **Skutki odstąpienia od umowy.**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonujemy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy na adres:

Automater Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Warszawie (02-793) ul. Belgradzka, nr 4, lok. 42

Ja..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi systemu Automater.pl

Data zawarcia umowy .....

Imię i nazwisko konsumenta .....

Adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika .....

.....

.....

Data

podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)